

Tribunale dei Minori

Da: HelpDesk SIAMM <supporto.siamm@giustizia.it>
Inviato: martedì 26 aprile 2022 11:00
A: tribmin.caltanissetta@giustizia.it
Oggetto: SIAMM HelpDesk Chiusura (TCK-56557) Richiesta assistenza piattaforma SIAMM

Numero Ticket: TCK-56557

Gentile Utente,

Per accedere al servizio Istanza WEB, ogni Percipiente, che sia di tipo Persona Fisica, Persona Giuridica o Studio Associato, dovrà essere in possesso di Identità Digitale (SPID),

Grazie a questo tipo di accesso, non sarà più necessario l'utilizzo di apposite credenziali composte da username e password. Infatti, una volta accertate le credenziali SPID o della CNS, le informazioni del Percipiente verranno inviate al sistema.

Istanza WEB, che verificherà tramite Codice Fiscale la registrazione del Percipiente sul sistema e consentirà agli utenti già registrati l'accesso all'Home Page personalizzata.

A seguito della messa in produzione di questo nuovo sistema di lsg.giustizia.it, che impone l'autenticazione tramite codice fiscale (SPID), alcuni utenti potrebbero non essere in grado di accedere e/o consultare le precedenti istanze iscritte con la vecchia piattaforma.

In questo caso è stata data indicazione agli utenti di rivolgere richiesta di assistenza al supporto tecnico inviando mail a riconciliazione.siamm@giustizia.it ed indicando l'ufficio giudiziario presso il quale sono state indirizzate le precedenti istanze, i propri dati e quelli del soggetto da riconciliare.

N.B. *Per Studi Associati e Persone Giuridiche, i percipienti dovranno accedere come persona fisica e chiedere la riconciliazione con la società o lo studio cui appartengono.*

Trattandosi di valutazione giuridica e non strettamente tecnica, il supporto inoltrerà il quesito alle caselle d'ufficio competente.

Fatta salva l'autonomia decisionale del competente funzionario responsabile, quanto alla identificazione dei soggetti legittimati all'accesso alle pratiche di rimborso delle spese di giustizia, a titolo puramente indicativo e non vincolante si indicano i seguenti criteri per la riconciliazione.

PERSONE FISICHE

- Se i dati di Cognome, Nome e data di nascita coincidono e dalla verifica sul sito dell'agenzia delle entrate (<https://telematici.agenziaentrate.gov.it/VerificaCF/Scegli.do?parameter=verificaCf> o <https://telematici.agenziaentrate.gov.it/VerificaCF/Scegli.do?parameter=verificaCfPf>) il codice fiscale precedente risulta non valido, non sussiste ambiguità ed **E' POSSIBILE RICONCILIARE LA PRECEDENTE ISTANZA CON IL NUOVO CODICE FISCALE. VECCHIO CON IL NUOVO**

- Se i dati di Cognome, Nome e data di nascita sono congruenti con il nuovo codice fiscale e dalla verifica sul sito dell'Agenzia delle Entrate il precedente codice fiscale risulta valido, sussiste rischio di ambiguità e sarà necessario effettuare ulteriori controlli, ad esempio verificando se i dati presenti su Siamm per il pagamento (utilizzati per il prospetto di liquidazione e per sicoge) coincidano con il nuovo codice fiscale indicato. In caso positivo, è ragionevole procedere a riconciliazione.

SOGGETTI GIURIDICI

- La riconciliazione si può effettuare previa richiesta all'utente persona fisica di documentare i poteri rappresentativi.

Il funzionario responsabile è pregato di dare riscontro, dopo tale verifica, alla casella riconciliazione.siamm@giustizia.it (cliccando su "rispondi" dell'email originaria della richiesta) entro i 3 giorni lavorativi successivi, specificando se la visibilità all'istanza sulla vecchia piattaforma è ammessa o respinta.

Decorso tale termine, la richiesta di riconciliazione con le istanze inoltrate sulla precedente piattaforma si intenderà temporaneamente non accolta, allo stato degli atti. Se ne darà comunicazione all'utente, avvertendolo che potrà comunque ripresentare una nuova richiesta.

Cordiali Saluti

Supporto SIAMM

Email: supporto.siamm@giustizia.it

Fax: +39 06 68188430

Per eventuali chiarimenti inerenti la chiusura della segnalazione in oggetto, la preghiamo di rispondere a questa mail, lasciando il numero di ticket nell'oggetto, entro 3 giorni dalla ricezione della stessa.

Nel caso in cui siano trascorsi 3 giorni dalla notifica di chiusura del ticket, qualsiasi comunicazione attinente lo stesso non potrà essere gestita, ma sarà necessario inviare una nuova segnalazione con l'accortezza di eliminare dall'oggetto il riferimento al numero del ticket in questione.

Anche per richieste non attinenti alla presente segnalazione, si prega di non rispondere a questa mail ma di aprire un nuovo ticket con l'accortezza di eliminare dall'oggetto il riferimento al numero del ticket chiuso.
